



الخطة الاستراتيجية 2026 - 2030

جمعية أنار للتمكين والدعم النفسي الاجتماعي

شركة ديم للخدمات المتكاملة لتطوير الاعمال

مقدمة

تمثل هذه الخطة الإطار الاستراتيجي لجمعية أنار للتمكين والدعم النفسي الاجتماعي خلال الفترة من عام 2026 حتى عام 2030. تهدف الجمعية من خلال هذه الخطة إلى تطوير وتعزيز خدماتها في مجال التمكين والدعم النفسي والاجتماعي، بما يواكب احتياجات الأفراد والمجتمع ويسهم في تحقيق تأثير إيجابي وصمود مجتمعي مستدامين.

تركز الخطة على دعم الفئات المستهدفة عبر برامج متخصصة تعزز الصحة النفسية والاجتماعية، وتعمل على تمكين الأفراد من تجاوز التحديات وتحقيق الاستقلالية والاندماج الفاعل داخل المجتمع.

تأتي هذه الرؤية انطلاقاً من إيمان الجمعية بأهمية بناء مجتمع متماسك وواعي يدعم نفسه بنفسه، يتمتع أفرادُه بالصحة النفسية والاجتماعية، وتقديم أفضل الممارسات والخدمات التي تساهم في تحقيق هذا الهدف على مدى السنوات الخمس القادمة.

تمثل هذه الاستراتيجية حيلة عمل دؤوب استمر لعامين ونصف منذ أن بدأت جمعية أنار نشاطها، حيث شارك في تطويرها كل من فريق العمل والإدارة العليا بشكل جماعي. تعكس الاستراتيجية رؤية الجمعية وأهدافها الأساسية التي تهدف إلى تعزيز البرامج الداعمة وتقديم تدخلات عالية الجودة.

سُميت الاستراتيجية "من يد ليد" لأن جمعية أنار تعتمد على إشراك المجتمعات المحلية في نشر الخبرات والخدمات بين الأفراد والجماعات، مستندة إلى قناعتها بقدرة هذه المجتمعات على الصمود عند توافر الدعم المناسب من فرق الجمعية، وباستخدام منهجيات عملية مبنية على الكفاءة والخبرة وأفضل الممارسات.

تشمل هذه الوثيقة تحليل الواقع وتقييم قدرات الجمعية بشكل تشاركي، بالإضافة إلى الأدوات المهنية والعلمية ومنهجيات التدخل والبرامج المعتمدة، التي ستكون العمود الفقري لتنفيذ عمليات الجمعية خلال السنوات الخمس القادمة، بحيث تكون قابلة للتعديل والتغيير حسب الظروف والمعطيات التي ستواكب مسيرة الجمعية.

تستعرض هذه الوثيقة بشكلٍ مفصل عملية تحليل الواقع الراهن لجمعية أنار للتمكين والدعم النفسي الاجتماعي، من خلال تقييم شامل لقدرات الجمعية بالاعتماد على منهجية تشاركية تجمع بين فريق العمل والإدارة العليا والمستفيدين/ات وأفراد المجتمعات المستهدفة. وقد أخذ في الاعتبار اعتماد الأدوات المهنية والعلمية، بالإضافة إلى منهجيات التدخل والبرامج التي تم تطويرها لتكون الأساس المتين لتنفيذ عمليات الجمعية خلال السنوات الخمس القادمة.

يعتمد هذا التحليل على رؤية واضحة تتيح للجمعية مرونة التكيف مع الظروف والمتغيرات التي قد تؤثر على مسارها، إذ تم تصميم الأدوات والمنهجيات بحيث تكون قابلة للتطوير والتعديل عند الحاجة، بما يضمن استمرار ملاءمتها للأهداف الاستراتيجية واستجابتها لمتطلبات الواقع والمستقبل.

قائمة المحتويات

2	مقدمة
3	قائمة المحتويات
4	خلفية تأسيس جمعية أنار للتمكين والدعم الاجتماعي
5	تحليل الواقع
10	من نحن
10	مهمتنا
10	الرؤية
11	الرسالة
11	الأهداف العامة
11	نظرية التغيير
12	برامج جمعية أنار
15	قيم الجمعية
17	الإطار المنطقي
28	مسار العمل
38	خطة العمل
48	خطة المتابعة والتقييم
58	خطة إدارة المخاطر

خلفية تأسيس جمعية أنار للتمكين والدعم الاجتماعي

تأسست جمعية أنار في صيف عام 2023، استجابةً لتزايد احتياجات وصعوبات المجتمع الفلسطيني الناتجة عن الاعتداءات والانتهاكات المستمرة وأعباء الاحتلال. بدأ العمل في الجمعية مع المجتمعات المحلية في محافظتي بيت لحم والخليل، ثم بدأت بالانتشار في مناطق نابلس وطولكرم. ومنذ بداية العمل كانت الاحتياجات والصعوبات المجتمعية في تزايد مستمر.

مع تصاعد آثار الحرب المدمرة على قطاع غزة التي اندلعت في السابع من أكتوبر 2023، ووسط استمرار تداعيات العنف والعدوان التي ألهبت مختلف شرائح المجتمع الفلسطيني، برزت الحاجة الملحة للاستجابة لمعاناة الفلسطينيين التي أثقلت القلوب وأرهقت النفوس. ومن رحم هذه الظروف القاسية، انبثقت فكرة تأسيس جمعية أنار للتمكين والدعم الاجتماعي، حيث تأسست على مبدأ تمكين المجتمعات لتكون شريكاً أساسياً في عمليات المساندة والدعم. وتسعى الجمعية إلى تعزيز الوعي المجتمعي وإدراك أهمية أدوار الأفراد في دعم بعضهم بعضاً.

استمرت جمعية أنار في العمل لمدة عامين ونصف محققة نتائج إيجابية في المجتمعات المستهدفة، حيث أتاحت استراتيجياتها المبتكرة فتح آفاق جديدة للعمل المجتمعي. أعادت الإدارة تنظيم العمل لتعزيز نقاط القوة، وتواصل الجمعية بتقديم خدمات متنوعة استجابة للاحتياجات المتزايدة والوضع الفلسطيني. خلال عامين، بنت شراكات واسعة مع جهات داعمة وممولة، وقدمت خدمات موسعة، إلى جانب إنجازات محلية مثل بناء مجموعات دعم مجتمعية وتعاون مع مؤسسات في المناطق المستهدفة.

تأسست الجمعية استجابةً للحاجة المجتمعية الملحة لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي، خاصة في ظل الألم النفسي الناتج عن العنف المستمر. بدأت طواقم الجمعية بتقديم خدماتها لجميع فئات المجتمع، مع تركيز خاص على الأطفال، وذلك من خلال خدمات الدعم النفسي والاجتماعي. لم تقتصر جهود الطواقم على هذا الجانب، بل تم إضافة منهجيات لتعزيز وتمكين القدرات لدى أفراد المجتمع والعاملين ومجموعات الدعم التي تم تشكيلها ورعايتها لتكون جزءاً محورياً في عمل الجمعية. وقد اعتمدت الجمعية على الفنون وأدوات ومنهجيات متطورة مبنية على أسس علمية وأفضل الممارسات، مع مراعاة خصوصية واحتياجات المجتمع المحلي والسياق المحيط. لم تقتصر جهود جمعية أنار على تقديم الخدمات فقط، بل عملت أيضاً على تثبيت وتقوية البرامج وبناء قدرات الطواقم المتخصصة وغير المتخصصة بشكل مستدام، ليكونوا جنوداً للعمل الميداني تحت راية الجمعية.

وفيما يتعلق بسياسة الجمعية، تلتزم طواقم أنار بتقديم الدعم النفسي والاجتماعي بعيداً عن العلاج النفسي البحت؛ إذ يركز عمل الجمعية على استخدام أدوات مساندة تهدف إلى حماية المجتمعات وتمكينها لتتمكن من مساعدة نفسها بنفسها، مع الاعتماد على المجتمع في تحقيق التمكين والوصول إلى الصمود والتعافي المجتمعي. وتُعد هذه المقاربة أحد أبرز نقاط التميز لدى جمعية أنار.

من منطلق إدراك جمعية أنار لأهمية التدخلات المجتمعية وتميز المنهجيات التي تتبناها، وسعيًا منها لدعم استمرارية العمل النوعي رغم حداثة عهدها، قامت إدارة الجمعية بتطوير خطة استراتيجية شاملة للخمس سنوات القادمة. جاءت هذه الخطوة استجابة للحاجة الملحة إلى التحديث المستمر والتطوير الدائم، بهدف تحقيق المزيد من الإنجازات التي تعكس المهنية العالية وتعتمد على تقنيات متقدمة في مجالات التدخل المختلفة. وتمثل هذه الخطة الاستراتيجية تنويجًا للجهود المبذولة، ودعمًا للعمل الجماعي التشاركي بين أفراد الجمعية وكوادرها، بما يضمن الوصول بكفاءة وفعالية إلى الفئات المستهدفة وتعزيز أثر التدخلات على المدى القريب والبعيد.

إجراءات عملية التخطيط الاستراتيجي

تم استخدام النهج التشاركي في صياغة الخطة الاستراتيجية، حيث جرى عقد مقابلات وورش عمل مع ذوي العلاقة من طاقم الجمعية ومجلس الإدارة ومؤسسات شريكة وميسرين/ات لجمعية أنار. كما تم استخدام استبيان لجمع المعلومات ذات العلاقة بعمل جمعية أنار من قبل المستفيدين والمستفيدات في المجتمعات المستهدفة. وقد جُمعت بيانات كمية وكيفية وتم تحليلها بناءً على النقاشات المستمرة مع جميع الأطراف.

تحليل الواقع

في إطار عملية تحليل الواقع التشاركي لجمعية أنار، تم استعراض أبرز الجوانب المتعلقة بنقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات، وذلك بهدف تقديم رؤية شاملة لطبيعة عمل الجمعية والتحديات التي تواجهها والآفاق المتاحة أمامها.

تتمثل أهم نقاط القوة لدى جمعية أنار في امتلاكها لطواقم شبابية قوية تتميز بالحماس والرغبة المستمرة في التعلم والتطوير، بالإضافة إلى مجلس إدارة متنوع من حيث الخبرات والطاقات، وهيكل تنظيمي واضح يساهم في تعزيز جودة العمل. وتتميز الإدارة بالمرونة في التعامل مع الفرق العاملة، مع الاستمرار في تشجيعهم وبناء قدراتهم. كما أن الأنظمة والإجراءات الداخلية للجمعية مثبتة وفعالة، الأمر الذي ينعكس إيجابًا على أدائها. وتبرز قدرة الجمعية على الانتشار بفضل الطواقم ونهج العمل القوي، فضلًا عن طبيعة الأنشطة غير التقليدية والجاذبة للمجتمعات المستهدفة. وتحرص الجمعية باستمرار على تطوير الأنظمة والإجراءات والبرامج والشراكات، بالإضافة إلى امتلاك أدوات لإدارة الأزمات والتعامل معها.

برزت عدة نقاط ضعف خلال التحليل، أبرزها عدم توفر الأمان الوظيفي نتيجة اعتماد الجمعية على التمويل الخارجي، وعدم تفاعل مجلس الإدارة بشكل كافٍ في مجالات عمل الجمعية. ويعاني الطاقم من نقص وسائل المواصلات الخاصة بالجمعية بسبب محدودية مصادر التمويل، مما يؤدي إلى ضغط مهني على الموظفين في المهام الإدارية ويحد من قدرة الجمعية على التوسع والانتشار. كما تعاني الجمعية من ضعف وسائل التواصل ونقل المعلومات، إلى جانب غياب أدوات الخصوصية وحماية الموظفين نتيجة ضيق المساحات المكتبية المتاحة.

من أبرز الفرص التي تم مناقشتها خلال التحليل، اهتمام مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الإقليمية والدولية بالتعاون مع جمعية أنار بفضل سمعتها المهنية. ويساهم انتشار التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي في تطوير عمل الجمعية وتوسيع تأثيرها. كما تتمتع الجمعية بدعم المجتمعات المحلية التي تملك كوادرات وقدرات داعمة، وتلقى ترحيبًا وقبولًا واسعًا. ويعزز الوضع السياسي الحالي الحاجة المتزايدة لخدمات الجمعية، مما يجعل وجودها أكثر أهمية، خاصة مع تقبل ودعم الوزارات ذات العلاقة بأنشطتها.

تواجه جمعية أنار عدة تهديدات، من أبرزها الاحتلال وممارساته التي تؤثر سلبيًا على أنشطة الجمعية وتهدد بسحب المشاريع أو فرض شروط على التمويل، فضلًا عن إمكانية توقف أو توقيف المشاريع. كما تؤثر الوصمة الاجتماعية والعقلية غير الواعية بطبيعة عمل الجمعية على أدائها، إلى جانب رفض بعض الإناث تلقي الخدمات من الذكور والعكس، مما يشكل تحديًا في تقديم الخدمات. ويواجه الموظفون تحديات أمنية ميدانية وسياسية واجتماعية تعيق عملهم وعمل الجمعية بشكل عام. وتزداد التهديدات بسبب المنافسة من المؤسسات الأخرى وتوقعات المجتمع التي تفوق أحيانًا مستوى الخدمات المقدمة، بالإضافة إلى حساسيات مجتمعية تجاه بعض المواضيع المطروحة من الجمعية.

نقاط القوة:

1. خبرات الطاقم القوية والدافعية للتعلم المستمر، وخاصة مع وجود طاقم متطور من الشباب العاملين في المجال والحاصلين على مؤهلات عالية، بالإضافة إلى دافعيتهم للتطور المستمر.
2. البيئة الداخلية – مرونة في التعامل مع خصوصية الموظف. تراعي إدارة جمعية أنار المرونة في التعامل مع الطاقم، التفهم لخصوصيات الموظفين وحاجاتهم.
3. مجلس الإدارة لديه خبرات متنوعة وطاقات قوية وإرادة للتغيير والتطوير على الجمعية.
4. هيكلية تنظيمية مرنة وواضحة مطبقة – وتسلسل إداري واضح مما يساعد جمعية أنار في الإدارة والتنمية وتطوير العمل.
5. الاستمرارية في تطوير قدرات الموظف. تشجع إدارة جمعية أنار استمرار الطاقم في التطور والتجديد ولديها منهجيات التدخل متميزة وسياقية. تعد منهجية عمل الجمعية من أبرز سماتها، حيث تركز على تمكين المجتمع من دعم نفسه بنفسه ومن خلال منهجيات تطوير مجموعات الدعم من المجتمعات التي يتم التدخل معها.
6. أنشطة غير تقليدية. تُعد تقنيات العمل في جمعية أنار من الأساليب المتطورة والمتميزة التي تساهم في تحقيق نتائج إيجابية ومستجيبة لحاجات الأطفال.
7. أتمتة الإجراءات الإدارية والبرامجية. من أهم ما يميز جمعية أنار أتمتة الأنظمة والإجراءات، مما يساعد في تحسين نظام التقارير والمتابعة والتقييم.

8. انفتاح لأي مقترحات من قبل الموظفين.

9. عملية التوظيف – مقننة وبذكاء. بحيث يتم انتقاء الموظفين بشكل مهني ومن خلال معايير واضحة ومطبقة.

10. الطاقم قريب من المجتمع وموثوق به. ورغم أن الجمعية بدأت فقط منذ سنتين، فإن الجهد الذي بذله الطاقم في الميدان كان عاليًا وأدى إلى تقبل مجتمعي عالٍ.

11. القدرة على الانتشار المجتمعي – خمس محافظات خلال سنتين. استطاعت الجمعية الوصول إلى خمس مجتمعات خلال مدة قصيرة، وما يزال العمل قائمًا على الانتشار والتوسع.

12. قاعدة ميسرين مناسبة مقارنة بالعمر. بسبب أنظمة وبرامج الجمعية استطاعت الطواقم تجنيد مجموعات داعمة شكلت قاعدة ميسرين تابعين للجمعية.

13. نظام اتصال وتواصل قوي. عملت جمعية أنار على تأسيس نظام الاتصال والتواصل.

14. التدخلات تعمل حسب المعايير الدولية - مرجعية قوية للمعايير. يعتمد طاقم جمعية أنار الأساليب المتطورة والمتقدمة وبمعايير دولية في التدخلات.

15. التطوير والتنظيم بشكل دائم – التغذية الراجعة المستمرة. تحترم إدارة جمعية أنار آراء الفئات المختلفة وتعتمد منهجية المتابعة والحصول على التغذية الراجعة من المجتمعات المستهدفة من أجل التحسين والتطوير.

16. فئات مستهدفة مميزة. إن عملية اختيار جمعية أنار للفئات المستهدفة تعتبر مما يميز عمل الجمعية. بحيث تعتمد عملية اختيار الفئات المستهدفة على الحاجة المجتمعية والاختيار للفئات الأكثر حاجة.

17. فريق متواضع ومحب. ما يميز طاقم جمعية أنار هو أجواء التواضع والمحبة للزملاء والأخرين.

18. التواصل الإلكتروني مع الطاقم والقدرة على التأقلم والتعلم والعمل عن بُعد. بسبب الظروف المحيطة وأوضاع الطوارئ، تعتمد إدارة جمعية أنار على التواصل الإلكتروني كبديل وأداة مساندة للوصول إلى الفئات المستهدفة.

19. تمويل الطوارئ: تحافظ جمعية أنار على توفير تمويل لحالات الطوارئ وخاصة مع حالة عدم الاستقرار في المنطقة مما يساهم في ديمومة واستمرارية العمل وتقديم الخدمات.

نقاط الضعف:

1. عدم الأمان الوظيفي بسبب الاعتماد على المشاريع. ويعتبر هذا حال كافة المؤسسات بسبب حالة عدم الاستقرار السياسي وبسبب سياسات الممولين وتعتبر هذه نقطة ضعف في الجمعية خاصة مع عدم توفر طواقم تساند عملية جلب التمويل.
2. مجلس الإدارة غير متفاعل في جميع الأحيان وغير متفرغ، ولكنه منتمي ومشارك.
3. عدم وجود مكاتب في المحافظات الأخرى - التواجد فقط في بيت لحم والخليل. بسبب قلة مصادر التمويل لا تستطيع الجمعية توفير مقرات للطواقم في المواقع المختلفة.
4. عدم وجود وسائل مواصلات خاصة بالجمعية. بسبب عدم وجود مصادر تمويل كافية لا توجد في الجمعية وسائل مواصلات وبالكاد تغطي الموازنة مواصلات الطاقم.
5. توزيع الأدوار المهنية والضغط في المهام الإدارية مما يضعف الانتشار والتوسع - نقص الموظفين. بسبب عدم وجود ميزانيات كافية لتغطية الرواتب، أدى الى الضغط على الموظفين من خلال عملية توزيع المهام على الطاقم مما يؤدي للضغط في المهام الإدارية بسبب عدم توازن المهام مع عدد الموظفين.
6. ضعف وسائل التواصل ونقل المعلومات. بالرغم من وجود نظام اتصال وتواصل في الجمعية إلا أنه يوجد ضعف في وسائل الاتصال ونقل المعلومات من المناطق المختلفة إلى الإدارة.
7. خصوصية وحماية الموظفين. بسبب ضيق المكاتب تؤدي إلى التأثير على خصوصية وحماية الموظفين.

الفرص:

1. اهتمام مؤسسات المجتمع المحلي في التشبيك مع جمعية أنار. بسبب السمعة المهنية للجمعية تهتم المؤسسات في المجتمع المدني بالتشبيك مع الجمعية.
2. اهتمام المؤسسات الإقليمية والدولية بتمويل المؤسسات التي تعمل مع الأطفال. تقوم منهجية وفكرة عمل الجمعية على العمل مع الأطفال واستخدام المنهجيات المتطورة مما يشجع المؤسسات الإقليمية والدولية التشبيك مع الجمعية.
3. الاحتياج المحلي يعزز وجود واستمرارية أنار. بسبب الاحتياج المحلي للخدمات ذات الجودة في الجمعية أدت إلى تعزيز وجود جمعية أنار نتيجة التوجه بالطلب.
4. انتشار التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي يساعد في الوصول للمنتفعين. ساعدت الأدوات التكنولوجية إلى تطوير عمل الجمعية.
5. وجود كوادر وقدرات في المجتمع المحلي تساعد وتساهم في دعم فكرة ورؤية أنار. بحيث من منطلق حاجة الكوادر للعمل في المجتمعات المستهدفة أدت إلى استخدام قدراتهم من أجل دعم عمل الجمعية.

6. الوضع السياسي والانتهاكات المحلية والاحتياج المحلي. بسبب الأوضاع السياسية وتعميق حالات العنف، زادت الحاجة للخدمات في المجتمعات المحلية مما أدى إلى زيادة الطلب على خدمات الجمعية
7. وزارة التربية والتعليم ووزارة التنمية الاجتماعية متقبلة وداعمة - اتفاقية العمل مع التربية والتعليم والتنمية. هذا يدعم عملية دعم الجمعية والعمل من خلال التعاون مع الوزارات ذات الصلة.

التحديات

1. الاحتلال وممارسات الاحتلال. الإغلاقات الاقتحانات الحواجز والتوقيفات التي تؤثر على عمل الجمعية وأنشطتها وتعيق حركة الطواقم العاملة وتتسبب في تأجيل الأنشطة أو توقفها أو تعطيل نتائجها.
2. التهديد بسحب المشاريع والتمويل المشروط، وتوقف وتوقيف المشاريع. ويعتبر هذا تهديد لكافة المؤسسات العاملة وتعطيل لبرامج التدخل المختلفة وهذا يعتبر تهديد قوي لجمعية أنار وبرامجها وخاصة أن تنفيذ العمل يعتمد على الاحتياجات وبالذات أن الاحتياجات عالية جداً والطلب على الخدمات مرتفع بالتزامن مع تقليص ومحدودية التمويل.
3. الوصمة الاجتماعية - عقلية غير واعية لعملائنا. الوضع الاجتماعي وعدم تقبل المجتمعات للتدخلات المتاحة بسبب وصمة المجتمع وعدم تقبل وجود مشاكل نفسية لدى الأطفال وأفراد المجتمع تؤدي إلى إعاقة وتأخير التدخلات والتي تتطلب مجهود مضاعف من أجل اقناع المجتمعات المستهدفة بأهمية التدخلات. يشمل أيضاً رفض الذكور لتلقي الخدمات والمشاركة في الأنشطة بسبب موضوع الوصمة الاجتماعية والخوف من المجتمع الذكوري المحيط.
4. رفض الإناث تلقي الخدمات من الذكور والعكس صحيح. بالترابط مع موضوع الوصمة الاجتماعية والواقع الاجتماعي، تعاني طواقم الجمعية من رفض الدمج بين الذكور والإناث والذي ينبع من التربية والمعايير الاجتماعية والتي أيضاً تهدد وتعيق عمل الطواقم مما يضطرهم إلى تغيير مناهج العمل للتوافق مع الاحتياجات والرغبات المحلية.
5. الأمن الميداني للموظفين. من إحدى التحديات التي تعيق عمل الجمعية هو الأمن الميداني سواء الأمن الاجتماعي والأمن السياسي وهما أيضاً مترابطان بشكل قوي بحيث أي إشكالية في الأمن السياسي تعمق مشاكل الأمن الاجتماعي والتي تتطلب من الجمعية التدخل لتوفير الأمن للطواقم خلال العمل والحضور وتتطلب من الطواقم توفير سبل حماية ذاتية من أجل توفير الخدمات بأقل الخسائر الممكنة.
6. المنافسة من المؤسسات الأخرى. طبيعة الخدمات في الجمعية تعتبر منافسة لمؤسسات متعددة وبسبب وجود مؤسسات مختلفة تقدم خدمات مشابهة لكن ليس بذات المنهجيات والكفاءة وبالتالي تعتبر الجمعية منافسة وهذا يهدد مجال عملها في أوقات ومجتمعات معينة.

7. توقعات المجتمع من الخدمات أعلى من الخدمات والإمكانات المقدمة. بسبب الاحتياجات المجتمعية النابعة من التحديات السياسية والاجتماعية المختلفة تؤدي إلى وجود احتياجات مختلفة بين فئات المجتمع والتي من المتوقع من طواقم الجمعية تقديمها برغم من معرفتهم بأنها لا تندرج ضمن إمكانيات ومجال عمل الجمعية وهذا يعتبر أيضاً معيق ومهدد لعمل الجمعية وخاصة أن الطواقم تبحث عن مستوى رضى عالي من المجتمعات المحلية.

8. سياسيات تجاه مواضيع مختارة - مثلا مبادرة مخلفات الحرب. بسبب الحساسية المجتمعية تجاه موضوعات ذات حساسية عالية تضطر الطواقم لتغيير مواضيع المبادرات من أجل توفير الحماية وتطمين الفئات المستهدفة ومن أجل استكمال العمل في المناطق وهذا يتسبب في تغيير بعض الأنشطة المصممة في البرامج وبنهك الطاقم.

من نحن

أنار هي جمعية فلسطينية غير ربحية مسجلة في فلسطين ومقرها في محافظة بيت لحم، وتهدف من خلال برامجها وأنشطتها إلى تعزيز الرفاه والمرونة النفسية للأطفال الفلسطينيين المتأثرين جراء العنف والقهر والظلم، وصولاً إلى تحسين صحتهم النفسية عبر تقديم برامج وتدخلات نفسية اجتماعية تساهم في تعزيز رفاهيتهم العقلية والعاطفية.

يوجد للجمعية مكتب رئيسي في محافظة بيت لحم، بالإضافة إلى مكاتب في محافظة الخليل ومحافظة طولكرم، كما تمتلك طواقم ميدانية تغطي مناطق الضفة الغربية لضمان وصول الخدمات إلى جميع الفئات المستهدفة وتعزيز فعالية البرامج والنشاطات في الميدان. كما تؤمن الجمعية بأن برامج الدعم النفسي الاجتماعي المصممة بحسب احتياج المجتمع المحلي وبرامج التعبير الإبداعي هي مسارات أساسية لتنمية المجتمع وللمساهمة في التعافي النفسي الجماعي من تأثير العنف والاضطهاد، وذلك من خلال التوعية والإرشاد والتوجيه للخروج من دوائر القهر والظلم والصدمة العابرة للأجيال وتعزيز القدرة على التحمل والأمل.

مهمتنا

تكرس الجمعية أولوية أهدافها وأعمالها للوصول إلى تطبيق الحق الأساسي في الصحة والعافية للأطفال الفلسطينيين ومقدمي الرعاية والمجتمع ككل. وتسعى لتحقيق هذا الهدف من خلال نهج دامج وشمولي للمرافقة النفسية المجتمعية، والمرتكز على مبادئ حقوق الإنسان والحماية، عبر تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات المعنية في الضفة الغربية لخلق بيئة داعمة ومستجيبة ومناسبة لكافة الفئات المستهدفة.

الرؤية

مجتمع فلسطيني يتمكن فيه الأطفال من امتلاك مهارات التعافي النفسي والاجتماعي، في إطار مجتمع واع يعزز الصمود ويدعم نفسه بنفسه.

الرسالة

تعمل جمعية أنار على خلق بيئة داعمة ومستجيبة تُعزّز الوصول إلى خدمات الدعم النفسي الاجتماعي، وتمكّن الأطفال من التعافي والنمو نفسيًا واجتماعيًا. كما تدعم المجتمع الفلسطيني الحاضر من خلال نهج المرافقة النفسية المجتمعية، بما يعزّز الصمود والتكيف في مواجهة التحديات. كما وتستند الجمعية في عملها إلى مبادئ العمل الإنساني وحقوق الإنسان، لا سيما حقوق الطفل وحمايته، بما يضمن وصول الخدمات إلى جميع الفئات المستهدفة في مختلف مناطق فلسطين. كما تعمل بالشراكة مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية لتحقيق رؤيتها في تعزيز التعافي النفسي والاجتماعي للأطفال والمجتمع.

الأهداف العامة

- 1- المساهمة في تحسين وصول أطفال فلسطين المعرضين للقمع والاضطهاد لخدمات الدعم النفسي الاجتماعي ذات الجودة.
- 2- المساعدة على تعزيز خدمات المرافقة النفسية المجتمعية والتعافي والصمود في المجتمع الفلسطيني.
- 3- تعزيز البنية المؤسسية والمالية والبرامجية لجمعية أنار.

الأهداف الخاصة

- 1.1 تعزيز التعافي النفسي والاجتماعي للأطفال المستهدفين.
- 2.1 تحسين وتطوير الوصول إلى برامج دعم نفسي اجتماعي مستدامة لمختلف فئات المجتمع.
- 2.2 تمكين كافة الفئات العاملة في مجال الدعم النفسي الاجتماعي لدى جمعية أنار.
- 3.1 تحقيق استدامة مالية للجمعية.
- 3.2 توسيع الانتشار الجغرافي لبرامج الجمعية في مختلف المناطق.
- 3.3 تطوير السياسات والأنظمة والبرامج الداخلية لخدمة الجمعية وطواقمها.

نظرية التغيير

تتبع جمعية أنار مسارات عمل واضحة ومنهجيات مدروسة في تقديم خدماتها والتوسع في أنشطتها، بالإضافة إلى بناء القدرات والتمكين. تهدف الجمعية من خلال هذه الاستراتيجيات إلى الوصول إلى أطفال فلسطين المعرضين للعنف والاضطهاد وتقديم خدمات ذات جودة عالية لهم. لا تقتصر جهود الجمعية على تقديم الخدمات فقط، بل تشمل أيضًا التطوير المستمر للطواقم العاملة والمؤسسات الشريكة لضمان الحفاظ على جودة الخدمات وتطوير منهجيات العمل. لتحقيق هذه الأهداف، تعمل جمعية أنار على تطوير قدراتها وأنظمتها الداخلية، وتعزيز علاقاتها المحلية والدولية بما يضمن تطبيق منهجياتها وتدخلاتها بفعالية.

تتمثل المشكلة الأساسية التي تسعى جمعية أنار للتعامل معها في معاناة أطفال فلسطين من ضغوط نفسية واجتماعية شديدة ومتنوعة، ناجمة عن الوضع السياسي والاقتصادي والاجتماعي القائم. لمواجهة هذه التحديات، تعتمد الجمعية نهج تدخلات يركز على إتاحة الوصول إلى خدمات الدعم النفسي الاجتماعي، إلى جانب تمكين وبناء القدرات الداخلية والخارجية باعتبارها مسارات عمل أساسية.

تسعى جمعية أنار لتحقيق أثر مباشر ومستدام في حياة الأطفال الفلسطينيين المعرضين للقمع والاضطهاد، بحيث يحصلون على خدمات دعم نفسي اجتماعي متميزة. وتشمل الآثار المرجوة أيضًا وجود خدمات دعم نفسي اجتماعي وتعافي وصمود معززة داخل المجتمع الفلسطيني، بالإضافة إلى تطوير الجمعية ذاتها على كافة المستويات الإدارية والمهنية.

من النتائج طويلة المدى التي تضعها جمعية أنار ضمن أولوياتها: تمكين الأطفال المستهدفين نفسيًا واجتماعيًا، وتطوير استدامة برامج الدعم النفسي الاجتماعي لفئات المجتمع المختلفة، وتمكين جميع العاملين في مجال الدعم النفسي الاجتماعي بالجمعية. كما تسعى الجمعية لتحقيق الاستدامة المالية، وتوسيع نطاق عملها الجغرافي والمكاني، وتطوير السياسات والأنظمة والبرامج بالشكل الذي يخدم الجمعية وطواقمها.

تتمثل المخرجات قصيرة المدى في تمكين الأطفال المستهدفين نفسيًا واجتماعيًا، وتعزيز مجموعات الاستجابة النفسية والاجتماعية الداعمة للمساعدة الذاتية المجتمعية. كما تسعى الجمعية إلى تكوين قيادات فلسطينية شابة مؤهلة في المناطق الأكثر تضرراً وخطورة، وإكسابهم مهارات قيادية وروحية إلى جانب مسؤولية اجتماعية من خلال المشاركة في مجموعات الدعم الذاتي. إضافة إلى ذلك، تعمل الجمعية على رفع قدرات طواقمها، وتعزيز الاستدامة المالية، ودعم عمليات التوسع الجغرافي والمكاني. كما تركز الجمعية على تطوير السياسات والأنظمة بما يخدم تطورها المؤسسي والمجتمعي.

برامج جمعية أنار

بداية وخلال مرحلة التخطيط الاستراتيجي تبين أن هناك علاقة تكاملية بين برامج جمعية أنار. بحيث أن برنامج الدعم النفسي الاجتماعي يتم تدعيم طواقمه من خلال برنامج التمكين وبرنامج البحث العلمي وبالتالي ما بعد عملية الدعم النفسي الاجتماعي ومن خلال برنامج البحث يتم جمع الدلائل والمعلومات ليتم عمل الأبحاث المستقبلية ويتم إرشاد الإدارة حول متطلبات التمكين الواجب عملها. وبالتالي تعمل البرامج الثلاثة بشكل تكاملي تقاطعي لتكامل عمل الجمعية.

1- برنامج الدعم النفسي الاجتماعي القائم على المجتمع

يُعد برنامج الدعم النفسي الاجتماعي القائم على المجتمع الركيزة الأساسية لعمل جمعية أنار، والإطار الذي تنبثق منه رؤيتها ورسالتها، حيث يجسد فلسفة الجمعية في المرافقة النفسية المجتمعية كنهج يقوم على

السير مع الأفراد والمجتمعات في مسارات التعافي، وتعزيز قدرتهم على الصمود، دون فرض تدخلات خارجية أو الاعتماد على نماذج علاجية تقليدية منفصلة عن السياق.

يرتكز البرنامج على تعزيز التوازن النفسي والاجتماعي من خلال تقديم الدعم والمرافقة النفسية الأولية باستخدام أدوات تفاعلية، جماعية، وإبداعية، مع التركيز على تمكين الأفراد والمجتمعات ليكونوا فاعلين في دعم أنفسهم ومحيطهم. وفي هذا الإطار، لا تسعى أنار إلى تقديم خدمات العلاج النفسي المتخصص، بل إلى بناء منظومة دعم مجتمعية مستدامة تنبع من داخل المجتمع نفسه.

يعتمد البرنامج على نهج تشاركي تكاملي يربط بين الدعم النفسي الاجتماعي وبرامج التمكين، من خلال الاستثمار في الأطفال، المراهقين، مقدمي الرعاية، والشباب، وبناء قدرات مجموعات غير متخصصة لتقود عمليات الدعم داخل مجتمعاتها، خاصة من خلال فرق المرافقة النفسية المجتمعية التي يتم تدريبها وتأهيلها لتكون نواة استجابة محلية مستدامة.

يتضمن البرنامج حزمة متكاملة من التدخلات التي تعمل بشكل مترابط، حيث يتم تقديم جلسات الإرشاد الفردي (أطفال ومراهقين + مقدمي رعاية)، وجلسات دعم نفسي اجتماعي فردية، إلى جانب جلسات الإرشاد الجماعية (أطفال ومراهقين + مقدمي رعاية)، ولقاءات الدعم النفسي الاجتماعي، وطلاقات الدعم المجتمعية، ولقاءات التعبير الإبداعي التي تتيح مساحات آمنة للتفريغ والتعبير. كما يشمل البرنامج لقاءات توعية وثقافة نفسي اجتماعي، وتنظيم حلقات نقاش مجتمعية مركزة، وإطلاق حملات توعية ومبادرات مجتمعية يقودها المشاركون أنفسهم، بما يعزز الوعي المجتمعي ويقوي شبكات الدعم الطبيعية.

يعتمد البرنامج على مجموعة من المنهجيات التشاركية والتطبيقية، تشمل التعلم من خلال التجربة، والتعبير الإبداعي، والعمل الجماعي، وتعزيز شبكات الدعم المجتمعي، بما يضمن استمرارية الأثر بعد انتهاء التدخلات المباشرة. ومن خلال هذا النهج، يسعى البرنامج إلى إحداث تحول في دور المجتمع من متلقي للدعم إلى شريك فاعل في خلق مسارات التعافي، وبناء بيئات أكثر تماسكًا وقدرة على مواجهة التحديات المستمرة.

بالإضافة، هذا البرنامج مصمم لتيسير عملية تعافي الأطفال من خلال رحلة مرحلة وإبداعية وفنية تغذي خيالهم، وتعزز آليات التكيف لديهم، وتتيح التعبير عن الذات. نحن نؤمن بأن توفير مساحات للتفكير والتعبير يمكن أن يمكّن الأطفال من التغلب على تحديات القهر. هدفنا هو جذب الأطفال ومجتمعاتهم في ممارسات الأمل من خلال أشكال مختلفة من اللعب والتعبير الإبداعي. يقدم هذا البرنامج مجموعة من الأنشطة التي تشجع على استكشاف الذات واكتشاف الذات، مثل:

- تدريب وتبادل الفنون المجتمعية للأطفال والشباب: من خلال هذا البرنامج، يتاح للأطفال والشباب فرصة المشاركة في ورش العمل وجلسات التدريب وتبادل الفنون مع أطفال وشباب آخرين من مجتمعات مختلفة. يهدف البرنامج إلى تعزيز الشفاء والمرونة وتمكينهم من خلال توفير منصة للتعبير الإبداعي، وتعزيز الشعور بالمجتمع والاتصال الاجتماعي. من خلال جذب الأطفال والشباب في هذا البرنامج، نأمل في تعزيز رفايتهم النفسية وتزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق تأثير إيجابي

في مجتمعاتهم. يعتبر البرنامج جزءًا هامًا من جهودنا الشاملة لتعزيز الشفاء والأمل والتغيير الاجتماعي من خلال أنشطة دعم الصحة النفسية القائمة على المجتمع وبناء القدرات.

- إنتاجات وعروض الفنون والمسرح والرقص وجولاتها تهدف إلى جلب قوة الفنون التي تعزز الشفاء إلى المجتمعات التي تعاني من العنف والقهر، بما في ذلك تلك في مخيمات اللاجئين والمناطق المنطقتة "ج" ومناطق أخرى تعاني من الإهمال. من خلال هذا البرنامج، نهدف إلى توفير منصة للتعبير الإبداعي وتعزيز الشعور بالصحة النفسية من خلال الفنون. تشمل منتجاتنا مجموعة متنوعة من وسائط الفنون، بما في ذلك المسرح والرقص والفنون البصرية، وتتم إنشاؤها من قبل فنانيين وأداء محترفين بالتعاون مع أعضاء مجتمع الأطفال. من خلال جلب هذه الإنتاجات إلى المجتمعات التي تعاني من الإهمال، نهدف إلى تعزيز الشعور بالمجتمع والاتصال الاجتماعي، وتعزيز الشفاء والمرونة، وتوفير منصة للتعبير عن الذات.

تكون مكون جولات هذا البرنامج مهمًا بشكل خاص، حيث يتيح لنا الوصول إلى المجتمعات التي قد لا تكون لديها وصول إلى الفنون بطرق أخرى. يتم تنفيذ منتجاتنا في مجموعة متنوعة من الإعدادات، بما في ذلك مخيمات اللاجئين ومراكز المجتمع والمدارس في المناطق النائية.

٢- برنامج التمكين

يعتبر برنامج التمكين في جمعية أنار من البرامج ذات الأهمية نظراً لامتوائه على العديد من التدخلات ذات العلاقة بتمكين الطواقم والقدرات والتدخلات وأيضاً الأدوات التي يتم استخدامها وتحديثها خلال عملية تقديم الخدمات. يتم من خلال هذا البرنامج تطوير التدخلات وتمكين الطواقم والمجموعات المتخصصة وغير المتخصصة فرق المرافقة النفسية المجتمعية وبالإضافة إلى تمكين الخدمات بالاعتماد على أفضل التدخلات وأكثرها تجددًا. يعمل البرنامج على مواكبة التطورات في تقديم الخدمة ومواكبة أفضل الممارسات بالاعتماد على برنامج البحث ومن خلال التغذية الراجعة من خلال برنامج الدعم المجتمعي.

هذا البرنامج مصمم لتعزيز قدرات الأطفال والشباب من سن 15 إلى 29 عامًا من خلال تدريبات شاملة في القيادة والدعم النفسي الاجتماعي. يتبع البرنامج منهجية تشمل منهجًا تدريبيًا يغطي مجموعة واسعة من المواضيع مثل مهارات القيادة، ومهارات الحياة، وتنمية وتعبئة المجتمع، والدعم النفسي الاجتماعي. هدفه الرئيسي هو مساعدة الأطفال والشباب في التعافي والنمو الشخصي من خلال تمكينهم من أن يصبحوا محفزين داخل مجتمعاتهم. يتم ذلك من خلال التدريب الذي يشجعهم على الانتقال من دور سلبي أو غير فعال إلى دور فعال، ودعم الأطفال والشباب الآخرين في مجتمعهم من خلال مبادرات وحملات قادها الشباب. تهدف هذه الجهود إلى زيادة وعي قادة المجتمع بشأن احتياجات الأطفال والشباب.

تتكون منهجية التدريب من عنصرين أساسيين. أولًا، تركز على بناء القدرات من خلال النهج القائم على المجتمع، وتطوير القيادة والتعبئة، وممارسات الرعاية الذاتية، والمرافقة النفسية المجتمعية. ثانيًا، تمكين الشباب من

تطبيق المعرفة والمهارات التي اكتسبوها، مما يمكنهم من أن يصبحوا عوامل تغيير في مجتمعاتهم. من خلال منح الأطفال والشباب صوتًا كقادة والمشاركة الفعالة في مبادرات المجتمع، يضمن المشروع تنمية شخصيتهم ومشاركتهم. في النهاية، يتم تعزيز الاستدامة من خلال تحقيق تحولات إيجابية ودائمة في المجتمع. نحن ندرك الدور الحاسم الذي يلعبه التدريب والتمرين في تطوير القيادة ومهارات الحياة والتدريب الموجه نحو المهارات.

تم تصميم هذا لتزويد الأطفال والشباب بمجموعة متنوعة من الأدوات التي يمكنهم استخدامها لدعم نموهم الشخصي والمهني. من خلال الاعتراف بأهمية التدريب والتمرين، نقدم لمتدربينا برنامجًا شاملًا يتناسب مع احتياجاتهم المحددة ويركز على ثلاثة مواضيع رئيسية: الدعم النفسي الاجتماعي القائم على المجتمع، ومهارات القيادة والحياة، والرعاية الذاتية. تم تصميم البرنامج للتوجيه والتمرين ليس فقط لتعزيز قدرات الأطفال والشباب، ولكن أيضًا لاستخدام الدعم النفسي والرعاية كمنهجية تحويلية. الهدف النهائي هو تمكين الأطفال والشباب من تولي أدوار قيادية داخل مجتمعاتهم. من خلال المشاركة النشطة في المبادرات والحملات التي تخدم ديمومة الدعم النفسي الاجتماعي، يتم تشجيعهم على فهم ديناميات مجتمعهم، وتحديد احتياجاته، والعمل نحو تحقيق تغيير إيجابي. من خلال تزويدهم بالأدوات والإرشادات اللازمة، يجهز برنامجنا الأطفال والشباب ليصبحوا أصواتًا مؤثرة للتغيير، وتعزيز مستقبل أكثر إيجابية وتقديم لمجتمعاتهم.

٣- برنامج البحث

بالاعتماد على البحث التطبيقي وأساليب البحث العلمي المتقدم، تقوم جمعية أنار بجمع المعلومات والبيانات من الميدان، من خلال برامج وتدخلات الجمعية، لاستنتاج التطبيقات الأفضل والممارسات الأكثر تأثيرًا. ويتم من خلال هذا البرنامج تنفيذ أبحاث علمية ذات دلالات ميدانية تهدف إلى تحسين وتطوير الخدمات في جمعية أنار، بحيث تجمع هذه الأبحاث ما بين أبرز التطبيقات العالمية في مجال الدعم النفسي الاجتماعي والواقع الحالي في المناطق المستهدفة من الجمعية. كما تُستخدم نتائج هذه الأبحاث في تطوير برنامج الدعم النفسي القائم على المجتمع وبرنامج التمكين، وفي تحسين التدخلات المنفذة من خلالهما.

ويُعد هذا البرنامج الامتداد السياقي لبرامج جمعية أنار، حيث يهدف إلى ضمان المنهجيات المستخدمة في العمل الميداني، وكذلك المواد والأدوات المطورة، تنبع من السياق المحلي وتعكس الاحتياجات الفعلية والأولويات المجتمعية. كما يسعى البرنامج إلى مواءمة التدخلات مع الثقافة المحلية للمجتمعات المختلفة في فلسطين، بما يعزز من فاعليتها وقبولها. ويعمل هذا القسم على تطوير أدوات ومواد وأبحاث سياقية متقدمة، من شأنها دعم جودة البرامج وتحسين أثرها، بما ينعكس بشكل مباشر على مخرجات جمعية أنار ويعزز من استدامة تدخلاتها وعمق تأثيرها المجتمعي.

قيم الجمعية

تلتزم الجمعية بمجموعة من القيم الجوهرية التي توجه عملها وتضمن تحقيق أهدافها الإنسانية والاجتماعية.
من بين هذه القيم:

1. **الكرامة والإنسانية:** نضع الإنسان وكرامته في قلب عملنا، ونسعى لتعزيز الرحمة والرأفة في جميع تدخلاتنا.
2. **الحماية والمسؤولية:** نلتزم بحماية الأطفال والمجتمعات، وضمان بيئة آمنة، مع الالتزام بالمساءلة وأعلى معايير الأخلاقيات المهنية.
3. **السرية والنزاهة:** نحافظ على سرية المعلومات، ونعمل بنزاهة وشفافية في جميع تدخلاتنا.
4. **الشمول والتقبل:** نحترم التنوع، ونعزز بيئة شاملة قائمة على الاحترام والعدالة والمساواة.
5. **المهنية والجودة:** نلتزم بتقديم خدمات عالية الجودة تستند إلى المعرفة والخبرة والمعايير المهنية.
6. **المرونة والاستجابة:** نتكيف مع السياقات المتغيرة، ونستجيب بفعالية لاحتياجات المجتمعات.
7. **الانتماء المجتمعي والتطوع:** نؤمن بدور المجتمع كقوة فاعلة في التعافي، ونعزز روح المبادرة والعمل التطوعي.

الإطار المنطقي											
جمعية أنار - خطة استراتيجية											
											#
الافتراضات: جمعية أنار مرحب بها في المجتمعات المستهدفة وأصبحت معروفة بشكل جيد علاقات جمعية أنار في توسع مستمر وعلى أفضل المستويات المخاطر: الأوضاع السياسية والعنف الواقع على	تقارير قياس مدى الرضى، التقييم النصي والتقييم النهائي	85%	80%	75%	70%	65%	85%	65%	85% من الفئات المستهدفة لديها نسبة رضى عالية عن الخدمات المقدمة	المساهمة في تحسين وصول أطفال فلسطين المعرضين للقمع والاضطهاد ومقدمي خدمات المرافقة النفسية المجتمعية لخدمات الدعم النفسي الاجتماعي ذات الجودة-	1
	التقارير الإدارية وتقارير	85%	80%	80%	70%	70%	85%	70%	85% من خدمات الدعم النفسي	المساعدة على تعزيز خدمات	2

الأطفال الذي يؤثر سلباً على تدخلات الجمعية حالة عدم الاستقرار السياسي التي تؤدي إلى حالة عدم استقرار مالي أيضاً	المتابعة المهنية، التقييم النصفي والتقييم النهائي								والاجتماعي مطورة ومطبقة في الجمعية	المرافقة النفسية المجتمعية والتعافي والصمود في المجتمع الفلسطيني	
	تقارير الميزانيات السنوية والتقييم النصفي والتقييم النهائي	15	14	13	12	11	15	10	2 زيادة في الداعمين لجمعية أنار سنوياً	تعزيز البنية المؤسسية والمالية والبرامجية لجمعية أنار	3
	التقارير الإدارية والصور والتقارير المتابعة	0	0	0	1	0	0	0	وحدة البحث المتخصصة مطورة ومثبتة		
	نسخ الأدلة والسياسات والتقارير	90%	85%	75%	65%	55%	90%	50%	أنظمة وسياسات جمعية أنار مطورة ومعمول بها		

الافتراضات: جمعية أنار مرحب بها في المجتمعات المستهدفة	التقارير المهنية، قصص النجاح	85%	85%	75%	70%	65%	85%	65%	85% من الأطفال المستهدفين أصبحوا ممكنين نفسيا واجتماعيا	تعزيز التعافي النفسي والاجتماعي للأطفال المستهدفين	1.1	
وأصبحت معروفة بشكل جيد علاقات جمعية أنار في توسع مستمر وعلى أفضل المستويات	التقارير المهنية، قصص النجاح	85%	85%	75%	70%	65%	85%	65%	85% من مقدمي الدعم النفسي المجتمعي المستهدفين أصبحوا ممكنين نفسيا واجتماعيا			
المخاطر: الأوضاع السياسية والعنف الواقع على الأطفال الذي يؤثر سلباً على	التقارير الإدارية والمالية، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة	100%	90%	85%	75%	65%	100%	30%	3 خدمات رئيسية تم تطويرها وتقديمها (خدمات الدعم النفسي المجتمعي المبنية على المجتمع،	تحسين وتطوير الوصول إلى برامج دعم نفسي اجتماعي مستدامة لمختلف	2.1	

تدخلات الجمعية حالة عدم الاستقرار السياسي التي تؤدي الى حالة عدم استقرار مالي أيضاً									خدمات بناء القدرات وخدمات البحث والتطبيق (جمعية أنار)	فئات المجتمع	
التقارير الإدارية، والمالية، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة، الصور، إصدارات الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	8	7	6	5	5	8	5	فرق مرافقة نفسية مجتمعية مطورة وداعمة لجمعية أنار في المناطق المختلفة 8 فرق في 8 محافظات (بيت لحم، الخليل، القدس، قطاع غزة، طولكرم، نابلس، طوباس، أريحا)			
التقارير الإدارية، والمالية، البروشورات والفيديوهات	90%	85%	75%	65%	55%	90%	50%	90% من طواقم و ميسرين جمعية أنار تلقوا خدمات التطوير	تمكين كافة الفئات العاملة في مجال الدعم النفسي	2.2	

ت والإصدارات المختلفة، الصور، إصدارات الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي								المهني المتخصصة و غير المتخصصة	المجتمعي لدى جمعية أنار	
التقارير المالية والإدارية	141724 9	128840 8	117128 0	106480 0	968000	880000	\$ 800K	10% زيادة في الميزانية السوية لجمعية أنار	تحقيق استدامة مالية للجمعية	3.1
التقارير المالية والإدارية	3	3	3	2	2	3	1	جمعية أنار أصبح لديها مكثين جديدين	توسيع الانتشار الجغرافي لبرامج الجمعية في مختلف المناطق	3.2
التقارير المالية والإدارية	16	16	14	12	10	16	10	زاد عدد طواقم الجمعية العاملين في مجال الدعم		

									النفسي المجتمعي		
	التقارير المالية والإدارية	10	9	8	7	6	10	6	زاد عدد طواقم الجمعية العاملين في المجال الإداري (مدير/ة البحث والتطوير، مدير/ة جلب التمويل وحشد المصادر، مدير/ة الاتصال والتواصل)		
	التقارير الإدارية والمالية، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة	0%	5%	5%	5%	5%	20%	0	20% من الأنظمة تم استحداثها في جمعية أنار	تطوير السياسات والأنظمة والبرامج الداخلية لخدمة الجمعية وطواقمها	3.3
الافتراضات والمخاطر	مصادر التحقق	السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1	الاستهدا ف	الأساس	المؤشرات	النتائج المتوقعة	

الافتراضات: جمعية أنار مرحب بها في المجتمعات المستهدفة وأصبحت معروفة بشكل جيد علاقات جمعية أنار في توسع مستمر وعلى أفضل المستويات المخاطر: الأوضاع السياسية والعنف الواقع على الأطفال الذي يؤثر سلباً على تدخلات الجمعية	التقارير الإدارية والمالية، البروشورات والفيديوهات ت والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	10000 طفل سنوياً 7000 مقدمي الدعم النفسي المجتمع ي	9000 طفل سنوياً 6000 مقدمي الدعم النفسي المجتمع ي	8000 طفل سنوياً 5000 مقدمي الدعم النفسي المجتمع ي	7000 طفل سنوياً 4000 مقدمي الدعم النفسي المجتمع ي	6000 طفل سنوياً 3000 مقدمي الدعم النفسي المجتمع ي	5000 طفل سنوياً 3000 مقدمي الدعم النفسي المجتمعي ي	5000 طفل سنويا 2000 مقدمي الدعم النفسي المجتمع ي	10000 طفل 7000 مقدمي الدعم النفسي المجتمعي	الأطفال ومقدمي الدعم النفسي المجتمعي المستهدفين حاصلين على خدمات ذات جودة	1.1. 1
	التقارير الإدارية والمالية، البروشورات والفيديوهات ت والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام	8	7	5	4	4	8	4	زيادة في عدد مواقع مجموعات المرافقة	مجموعات مرافقة نفسية مجتمعية معززة لتقديم خدمات الدعم النفسي المجتمعي الغير متخصص،	2.1. 1

حالة عدم الاستقرار السياسي التي تؤدي الى حالة عدم استقرار مالي أيضاً	ووسائل التواصل الاجتماعي									تتألف من أعضاء من المجتمع، في ٨ مناطق شديدة الخطورة والأكثر تضرراً	
	التقارير الإدارية، والمالية، اتفاقيات مع المدربين، الاستبيانات القبلية والبعدية، قوائم المتدربين والمشاركون، الصور، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة	8	7	5	4	4	28	0	28 تدريبات متخصصة في الدعم النفسي المجتمعي تم تقديمها سنوياً للفرق في ٨ محافظات (بيت لحم، الخليل، القدس، قطاع غزة، طولكرم، نابلس، طوباس، أريحا)	جيل جديد من القادة الفلسطينيين أصبحوا ممكنين	2.2.1

والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي											
التقارير الإدارية والمالية، الصور، البروشورات والفيديوهات ت والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	80%	70%	65%	60%	50%	80%	50%	80% من الطواقم الإدارية واللوجستية تم رفع قدراتهم في مجالات إدارة المشاريع، المتابعة و التقييم ، المناصرة والبحث والتوثيق ،			
التقارير الإدارية والمالية، الصور،	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	١٠٠% نسبة التغطية المالية لجمعية أنار	الاستدامة المالية لجمعية أنار	3.1. 1.	

البروشورات والفيديوهات ت والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي									معززة ومطورة	
التقارير الإدارية والمالية، الصور، البروشورات والفيديوهات ت والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل	50%	40%	35%	30%	25%	50%	25%	50% نسبة تغطية محافظات فلسطين	عمليات توسع الجمعية الجغرافية والمكانية مدعومة في المناطق المختلفة	3.2. 1

التواصل الاجتماعي										
التقارير الإدارية والمالية، البروشورات والفيديوهات ت والإصدارات المختلفة	1	1	1	1	0	4	0	4 أنظمة تمت إضافتها (نظام المتابعة والتقييم، نظام التواصل والاتصال، نظام البحث والتوثيق، نظام جلب التمويل وحشد المصادر)	السياسات والأنظمة مطورة بما يخدم تطور جمعية أنار	3.3.1

مسار العمل													
جمعية أنار- خطة استراتيجية													
الأهداف العامة													
1. المساهمة في تحسين وصول أطفال فلسطين المعرضين للقمع والاضطهاد ومقدمي خدمات المرافقة النفسية المجتمعية لخدمات الدعم النفسي الاجتماعي ذات الجودة													
الأهداف الخاصة													
1.1 تعزيز التعافي النفسي والاجتماعي للأطفال المستهدفين													
النتائج المتوقعة													
1.1.1 الأطفال ومقدمي الرعاية المستهدفين حاصلين على خدمات ذات جودة													
ملاحظات	المسؤولية	التحقيق %					مسار العمل					النشاط	
		السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1	السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1		
		100%	100%	100%	100%	100%						تشكيل 10 مجموعات استجابة نفسية مجتمعية معززة للمرافقة المجتمعية، تتألف من 170 عضواً من المجتمع، في 8 مناطق عالية الخطورة والأكثر تضرراً، بحيث تتلقى هذه المجموعات خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي المصممة خصيصاً، وحماية الأطفال، والمهارات القائمة على الطلب، وذلك لتحويل السلطة إلى المجتمع المحلي، ولتنفيذ مبادرات مجتمعية	1.1.1.1

												واستجابات الدعم النفسي الاجتماعي القائمة على الفن من خلال التدريبات والتوجيه والمشاركة المجتمعية المقدمة.	
		100%	100%	100%	100%	100%						استهداف 10 من الأطفال الأسرى من خلال جلسات إرشاد فردي، بواقع 8 لقاءات لكل طفل من أجل إعادة دمجهم في المجتمع	1.1.1.2
		100%	100%	100%	100%	100%						تقديم دروس الدعم الأكاديمي للأطفال الأسرى عدد 40 طفلاً سنوياً	1.1.1.3
		100%	100%	100%	100%	100%						تقديم دورات التأهيل المهني 10 أطفال أسرى بالإضافة إلى تقديم أدوات مساندة خلال أو بعد برامج التأهيل سنوياً	1.1.1.4

												استهداف 1440 طفلاً من الأطفال المتضررين جراء العنف السياسي والأطفال الأسرى والمحتجزين من خلال جلسات إرشاد جمعي، بواقع 6 لقاءات لكل مجموعة، وبمعدل 10 أطفال في كل مجموعة، باستخدام منهجيات مختلفة، بواقع 107 مجموعة سنوياً.	1.1.1.5
												استهداف 1000 طفل من خلال العروض المسرحية بمنهجيات الصحة النفسية باستخدام الفنون التعبيرية، والتي يبلغ عددها 16 عرضاً سنوياً.	1.1.1.6
												استهداف 5395 طفلاً من خلال اللقاءات لمرة واحدة، والأيام الترفيهية، والمخيمات الصيفية، بواقع 380 لقاء سنوياً.	1.1.1.7
												استهداف 56 طفلاً سنوياً من خلال تقديم إحالات متخصصة وغير متخصصة إلى مؤسسات أخرى.	1.1.1.8
												استهداف 6700 من الأطفال والشباب ومقدمي الرعاية من خلال تنفيذ 20 مبادرة مجتمعية سنوياً في مناطق مختلفة، تتناول مواضيع متنوعة في مجال الصحة النفسية بهدف تعزيز الوعي المجتمعي	1.1.1.9

												استهداف 10 من مقدمي الرعاية (أهالي الأسرى والمحتجزين) من خلال جلسات إرشاد فردي، بواقع 8 لقاءات لكل فرد	1.1.1.10
		100%	100%	100%	100%	100%						استهداف 700 من مقدمي الرعاية من خلال جلسات إرشاد جمعي، بواقع 6 لقاءات لكل مجموعة، وباستخدام منهجيات مختلفة، وبمعدل 63 مجموعة سنوياً.	1.1.1.11
		100%	100%	100%	100%	100%						استهداف 4175 من مقدمي الرعاية من خلال اللقاءات لمرة واحدة والأيام الترفيهية، بواقع 280 لقاء سنوياً.	1.1.1.12
		100%	100%	100%	100%	100%						استهداف 10 من مقدمي الرعاية سنوياً من خلال تقديم إحالات متخصصة وغير متخصصة إلى مؤسسات أخرى.	1.1.1.13

الأهداف العامة

2. المساعدة على تعزيز خدمات المرافقة النفسية المجتمعية والتعافي والصمود في المجتمع الفلسطيني

الأهداف الخاصة

2.1 تحسين وتطوير خدمات الوصول إلى برامج دعم نفسي اجتماعي مستدامة لمختلف فئات المجتمع

النتائج المتوقعة

2.1.1 مجموعات مرافقة نفسية مجتمعية معززة لتقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي الغير متخصص، تتألف من أعضاء من المجتمع، في 8 مناطق شديدة الخطورة والأكثر تضرراً

ملاحظات	المسؤولية	التحقيق %					مسار العمل					النشاط	
		السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1	السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1		
		100%	100%	100%	100%	100%						بناء قدرات 10 فرق المرافقة النفسية المجتمعية ، كل مجموعة لديها 6 أيام تدريبية في المناطق المختلفة سنوياً، الدعم النفسي الاجتماعي القائم على المجتمع منهجية المرافقة النفسية المجتمعية	2.1.1.1
		100%	100%	100%	100%	100%						عقد فعاليات مشتركة لجميع فرق المرافقة النفسية المجتمعية معاً بهدف تبادل المعلومات والخبرات والتجارب وبناء القدرات	2.1.1.2
		100%	100%	100%	100%	100%						توفير فرص تطوعية لكل شاب/ة من الفرق، وتشجيع مشاركتهم في خدمة المجتمع وتوفير فرص لتوليد الدخل من خلال هذه الأنشطة (مكافأة لكل متطوع لمدة شهرين فقط في جميع المحافظات).	2.1.1.3
النتائج المتوقعة													
2.2.1 جيل جديد من القادة الفلسطينيين أصبحوا ممكنين													
ملاحظات	المسؤولية	التحقيق %					مسار العمل					النشاط	

		السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1	السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1		
		100%	100%	100%	100%	100%						إجراء دورات تدريبية لبناء القدرات للعاملين في الخطوط الأمامية وأعضاء منظمات المساعدة الذاتية المجتمعية (مرنة). دورتان تدريبيتان سنوياً لـ 0٠ عامل وعاملة في الخطوط الأمامية بشكل سنوي.	2.2.1.1
		100%	100%	100%	100%	100%						برنامج تدريب المدربين لمدة ثلاثة أيام / ١٨ ساعة للأخصائيين الاجتماعيين والميسرين وقادة المجتمع لبناء القدرات المحلية في تقديم الدعم النفسي للأطفال في المجتمعات المتضررة. مرة سنوياً لـ 20 شخص.	2.2.1.2
		100%	100%	100%	100%	100%						أربع ورش عمل داخلية سنوياً لبناء قدرات الموظفين، مدة كل منها 5 أيام، تستهدف أخصائيي الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، بالإضافة إلى الموظفين الفنيين والإداريين في جمعية أنار المشاركين بشكل مباشر في تنفيذ التدخلات المقترحة. (4 ورش عمل * 12 مشاركين)	2.2.1.3

		100%	100%	100%	100%	100%						تطوير خطة جلب التمويل و حشد المصادر لجمعية أنار	3.1.1.3
		100%	100%	100%	100%	100%						إشراك مجلس الإدارة من خلال اجتماعات ربعية لجنة الحوكمة / المالية لجلب التمويل و حشد المصادر في الجمعية من أجل الدفع بعمل جلب التمويل و متابعة خطة العمل المتعلقة به	3.1.1.4

النتائج المتوقعة

3.2.1 عمليات توسع الجمعية الجغرافية والمكانية مدعومة فى المناطق المختلفة

ملاحظات	المسؤولية	التحقيق %					مسار العمل					النشاط	
		السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1	السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1		
		100%	100%	100%	100%	100%						عقد اجتماعات شهرية للطاقم والداعمين - ٨ اجتماعات شهرية	3.2.1.1
		100%	100%	100%	100%	100%						التشبيك مع مؤسسات محلية وإقليمية و دولية في سبيل التعاون والتشبيك والعمل المشترك - ٣ مؤسسات سنويا	3.2.1.2
		100%	100%	100%	100%	100%						توقيع مذكرات تفاهم مع المؤسسات المختلفة - ٣ سنوياً . محلية و إقليمية و دولية	3.2.1.3
		100%	100%	100%	100%	100%						المشاركة في مؤتمرات محلية و إقليمية و دولية بالشراكة مع المؤسسات المختلفة	3.2.1.4

		100%	100%	100%	100%	100%						التنسيق مع وزارة الحكم المحلي و البلديات لتثبيت مراكز العمل في الجمعية في المناطق المختلفة	3.2.1.5
		100%	100%	100%	100%	100%						التنسيق مع الهيئات المحلية لاستقبال طواقم جمعية أنار لديها للعمل	3.2.1.6
		100%	100%	100%	100%	100%						توقيع مذكرات تفاهم مع الهيئات المحلية تحت مظلة وزارة الحكم المحلي لتثبيت العمل في المراكز المجتمعية	3.2.1.7

النتائج المتوقعة

3.3.1 السياسات و الأنظمة مطورة بما يخدم تطور جمعية أنار

ملاحظات	المسؤولية	التحقيق %					مسار العمل					النشاط	
		السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1	السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1		
		100%	100%	100%	100%	100%						تطوير وحدة عمل الفنون التعبيرية وتفعيلها	3.3.1.1
		100%	100%	100%	100%	100%						تطوير استراتيجية التواصل و الاتصال في جمعية أنار من أجل تثبيت التواصل الداخلي والخارجي في جمعية أنار	3.3.1.2
		100%	100%	100%	100%	100%						تطوير أدوات ومنصات التواصل الاجتماعي و توسعها في الجمعية	3.3.1.3

		100%	100%	100%	100%	100%						تطوير نظام المتابعة و التقييم، نظام البحث والتوثيق، نظام جلب التمويل وحشد المصادر	3.3.1.4
		100%	100%	100%	100%	100%						تطوير خطة جلب التمويل و حشد المصادر لجمعية أنار	3.3.1.5
		100%	100%	100%	100%	100%						تشكيل لجنة مهام مؤسسية منها لجنة إعلام، لجنة بحث وتطوير ولجنة جلب التمويل وحشد المصادر من طواقم الجمعية	3.3.1.6
		100%	100%	100%	100%	100%						إشراك مجلس الإدارة من خلال اجتماعات لجنة الإعلام بشكل ربعي من أجل الدفع بتقوية الإعلام في الجمعية	3.3.1.7
		100%	100%	100%	100%	100%						إشراك مجلس الإدارة من خلال اجتماعات لجنة البحث و التطوير في الجمعية بشكل ربعي من أجل تطوير وحدة البحث والتطوير	3.3.1.8
		100%	100%	100%	100%	100%						إشراك مجلس الإدارة من خلال اجتماعات لجنة جلب التمويل و حشد المصادر في الجمعية بشكل ربعي من أجل الدفع بعمل جلب التمويل و متابعة خطة العمل المتعلقة به	3.3.1.9

خطة العمل																							
جمعية أنار - خطة استراتيجية																							
الأهداف العامة																							
1. المساهمة في تحسين وصول أطفال فلسطين المعرضين للقمع والاضطهاد ومقدمي خدمات المرافقة النفسية المجتمعية لخدمات الدعم النفسي الاجتماعي ذات الجودة																							
الأهداف الخاصة																							
تعزيز التعافي النفسي والاجتماعي للأطفال المستهدفين 1.1																							
النتائج المتوقعة																							
1.1.1 الأطفال ومقدمي الرعاية المستهدفين حاصلين على خدمات ذات الجودة																							
الخطة الربع سنوية																النشاط							
السنة 5				السنة 4				السنة 3				السنة 2				السنة 1							
ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع	ربع				
4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1				
																تشكيل 10 مجموعات استجابة نفسية مجتمعية معززة بالمرافقة المجتمعية، تتألف من 170 عضواً من المجتمع، في 8 مناطق عالية الخطورة والأكثر تضرراً، بحيث تتلقى هذه المجموعات خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي المصممة خصيصاً، وحماية الأطفال،				1.1.1.1			

ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1	ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1	ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1	ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1				
																					بناء قدرات 10 فرق المرافقة النفسية المجتمعية، كل مجموعة لديها 6 أيام تدريبية في المناطق المختلفة سنوياً، الدعم النفسي الاجتماعي القائم على المجتمع، منهجية المرافقة النفسية المجتمعية	2.1.1.1	
																						عقد فعاليات مشتركة لجميع فرق المرافقة النفسية المجتمعية معاً بهدف تبادل المعلومات والخبرات والتجارب وبناء القدرات	2.1.1.2
																						توفير فرص تطوعية لكل شاب/ة من الفرق، وتشجيع مشاركتهم في خدمة المجتمع وتوفير فرص لتوليد الدخل من خلال هذه الأنشطة (مكافأة لكل متطوع لمدة شهرين فقط في جميع المحافظات).	2.1.1.3
النتائج المتوقعة																							
2.2.1 جيل جديد من القادة الفلسطينيين أصبحوا ممكنين																							
الخطة الربع سنوية																			النشاط				
السنة 5					السنة 4				السنة 3				السنة 2				السنة 1						
ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1	ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1	ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1	ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1				

																				التنسيق مع وزارة الحكم المحلي والبلديات لتثبيت مراكز العمل في الجمعية في المناطق المختلفة	3.2.1.5	
																					التنسيق مع الهيئات المحلية لاستقبال طواقم جمعية أنار لديها للعمل	3.2.1.6
																					توقيع مذكرات تفاهم مع الهيئات المحلية تحت مظلة وزارة الحكم المحلي لتثبيت العمل في المراكز المجتمعية	3.2.1.7
النتائج المتوقعة																						
3.3.1 السياسات و الأنظمة مطورة بما يخدم تطور جمعية أنار																						
الخطة الربع سنوية																		النشاط				
السنة 5				السنة 4				السنة 3				السنة 2				السنة 1						
ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1	ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1	ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1	ربع 1	ربع 4	ربع 3	ربع 2	ربع 1			
																					تطوير وحدة عمل الفنون التعبيرية وتفعيلها	3.3.1.1
																					تطوير استراتيجية التواصل والاتصال في جمعية أنار من أجل تثبيت التواصل الداخلي والخارجي في جمعية أنار	3.3.1.2
																					تطوير أدوات ومنصات التواصل الاجتماعي وتوسيعها في الجمعية	3.3.1.3

خطة المتابعة والتقييم

خطة المتابعة والتقييم												
جمعية أنار - خطة استراتيجية												
#	الأهداف العامة	المؤشرات	الأساس	الاستهداف	السنة 1	السنة 2	السنة 3	السنة 4	السنة 5	مصادر التحقق	أدوات القياس	وقت القياس
1	المساهمة في تحسين وصول أطفال فلسطين المعرضين للقمع والاضطهاد ومقدمي خدمات المرافقة النفسية المجتمعية لخدمات الدعم النفسي الاجتماعي ذات الجودة-	85% من الفئات المستهدفة لديها نسبة رضى عالية عن الخدمات المقدمة	65%	85%	65%	70%	75%	80%	85%	تقارير قياس مدى الرضى، التقييم النصفي والتقييم النهائي	استبيانات مدى الرضى، مقابلات، مجموعات بؤرية وزيارات ميدانية	بداية السنة الثالثة، ونهاية السنة الخامسة

2	المساعدة على تعزيز خدمات المرافقة النفسية المجتمعية والتعافي والصمود في المجتمع الفلسطيني	85% من خدمات الدعم النفسي والاجتماعي مطورة ومطبقة في الجمعية	70%	85%	70%	70%	80%	80%	85%	التقارير الإدارية وتقارير المتابعة المهنية، التقييم النصفي والتقييم النهائي	استبيان ات، مقابلات ، مجموعات بؤرية وزيارات ميدانية	بداية السنة الثالثة، ونهاية السنة الخامسة
3	تعزيز البنية المؤسسية والمالية والبرامجية لجمعية أنار	2 زيادة في الداعمين لجمعية أنار سنوياً	10	15	11	12	13	14	15	تقارير الميزانيات السنوية والتقييم النصفي والتقييم النهائي	مراجعات سنوية	بداية السنة الثالثة، ونهاية السنة الخامسة
		وحدة البحث المتخصصة مطورة ومثبتة	0	0	0	1	0	0	0	التقارير الإدارية والصور والتقارير المتابعة	فحص وجود الوحدة واستمرار عملها	بداية السنة الثالثة، ونهاية السنة الخامسة
		أنظمة وسياسات جمعية أنار	50%	90%	55%	65%	75%	85%	90%	نسخ الأدلة والسياسات والتقارير	فحص وجود	بداية السنة الثالثة،

نهاية السنة الخامسة	الأنظمة وفعاليتها									مطورة ومعمول بها		
وقت القياس	أدوات القياس	مصادر التحقق	السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1	الاستهداف	الأساس	المؤشرات	الأهداف الخاصة	
نهاية كل مرحلة للعمل مع الأطفال	فحوصات واختبارات نفسية	التقارير المهنية، قصص النجاح	85%	85%	75%	70%	65%	85%	65%	85% من الأطفال المستهدفين أصبحوا ممكنين نفسياً واجتماعياً	تعزيز التعافي النفسي والاجتماعي للأطفال المستهدفين	1.1
نهاية كل عام	مراجعة أدوات العمل والخدمات وفحص التغيير الإيجابي في النتائج الناتجة	التقارير الإدارية، والمالية، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة	85%	85%	75%	70%	65%	85%	65%	85% من مقدمي الدعم النفسي المجتمعي المستهدفين أصبحوا ممكنين نفسياً واجتماعياً		

	الخدمات المطورة											
نهاية كل عام	الاستبيانات القبلية والبعديّة للتدريبات لفرق الدعم النفسي المجتمعي والتقنيّات السنويّة لعملها	التقارير الإدارية، والمالية، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة، الصور، إصدارات الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعيّ	100%	90%	85%	75%	65%	100%	30%	3 خدمات رئيسية تم تطويرها وتقديمها (خدمات الدعم النفسي المجتمعي المبنية على المجتمع، خدمات بناء القدرات وخدمات البحث والتطبيق في جمعية أنار)	تحسين وتطوير الوصول إلى برامج دعم نفسي اجتماعي مستدامة لمختلف فئات المجتمع	2.1
نهاية كل عام	تعداد وحساب	التقارير الإدارية، والمالية، البروشورات	8	7	6	5	5	8	5	فرق مرافقة نفسية مجتمعية مطورة وداعمة		

		والفيديوهات والإصدارات المختلفة، الصور، إصدارات الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي								لجمعية أنار في المناطق المختلفة 8 فرق في 8 محافظات (بيت لحم، الخليل، القدس، قطاع غزة، طولكرم، نابلس، طوباس، أريحا)		
نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير الإدارية، والمالية، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة	90%	85%	75%	65%	55%	90%	50%	90% من طواقم و ميسرين جمعية أنار تلقوا خدمات التطوير المهني المتخصصة و غير المتخصصة	تمكين كافة الفئات العاملة في مجال الدعم النفسي المجتمعي لدى جمعية أنار	2.2
نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير المالية والإدارية	14172 49	12884 08	11712 80	10648 00	9680 00	880000	\$ 800K	10% زيادة في الميزانية السنوية لجمعية أنار	تحقيق استدامة مالية للجمعية	3.1
نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير المالية والإدارية	3	3	3	2	2	3	1	جمعية أنار أصبح لديها مكتبين جديدين	توسيع الانتشار الجغرافي لبرامج الجمعية في مختلف المناطق	3.2

نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير المالية والإدارية	16	16	14	12	10	16	10	زاد عدد طواقم الجمعية العاملين في مجال الدعم النفسي المجتمعي		
نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير المالية والإدارية	10	9	8	7	6	10	6	زاد عدد طواقم الجمعية العاملين في المجال الإداري (مدير/ة البحث والتطوير، مدير/ة جلب التمويل وحشد المصادر، مدير/ة الاتصال والتواصل)		
نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير الادارية والمالية، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة	0%	5%	5%	5%	5%	20%	0	20% من الأنظمة تم استحداثها في جمعية أنار وطواقمها	تطوير السياسات والأنظمة والبرامج الداخلية لخدمة الجمعية وطواقمها	3.3
وقت القياس	أدوات القياس	مصادر التحقق	السنة 5	السنة 4	السنة 3	السنة 2	السنة 1	الاستهدا ف	الأس اس	المؤشرات	النتائج المتوقعة	

نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير الإدارية والمالية، البروشورات والفيديوهات والاصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	10000 طفل سنوياً 7000 مقدم ي الدعم النفس ي المجتم عى	9000 طفل سنوياً 6000 مقدم ي الدعم النفس ي المجتم عى	8000 طفل سنوياً 5000 مقدم ي الدعم النفس ي المجتم عى	7000 طفل سنوياً 4000 مقدم ي الدعم النفس ي المجتم عى	6000 طفل سنوياً 3000 مقدم ي الدعم النفس سي المج تمعى	5000 طفل سنوياً 3000 مقدمي الدعم النفسي المجتمع ي	طفل سنوياً 5000 2000 مقدم ي الدعم النفس ي المجتم عى	10000 طفل 7000 مقدمي الدعم النفسي المجتمعي	الأطفال ومقدمي الدعم النفسي المجتمعي المستهدفين حاصلين على خدمات ذات جودة	1.1.1
نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير الإدارية والمالية، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	8	7	5	4	4	8	4	زيادة في عدد مواقع مجموعات المرافقة	مجموعات مرافقة نفسية مجتمعية معززة لتقديم خدمات الدعم النفسي المجتمعي الغير متخصص، تتألف من أعضاء من المجتمع، في ٨ مناطق شديدة الخطورة والأكثر تضرراً	2.1.1

نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير الإدارية والمالية، اتفاقيات مع المدربين، الاستبيانات، القبلية والبعدية، قوائم المتدربين والمشاركين، الصور، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	8	7	5	4	4	28	0	28 تدريبات متخصصة في الدعم النفسي المجتمعي تم تقديمها سنوياً للفرق في ٨ محافظات (بيت لحم، الخليل، القدس، قطاع غزة، طولكرم، نابلس، طوباس، اريحا)	جيل جديد من القادة الفلسطينيين أصبحوا ممكنين	2.2.1
نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير الإدارية والمالية، الصور، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	80%	70%	65%	60%	50%	80%	50%	80% من الطواقم الإدارية واللوجستية تم رفع قدراتهم في مجالات إدارة المشاريع، المتابعة و التقييم ، المناصرة والبحث ، والتوثيق ،	مستوى قدرات قسم الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي الذي يضم فريق أنار تم رفعه	2.2.2

نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير الإدارية والمالية، اتفاقيات مع المدربين، الاستبيانات القبلية والبعدية، قوائم المتدربين والمشاركين، الصور، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100% نسبة التغطية المالية لجمعية أنار	الاستدامة المالية لجمعية أنار معززة ومطورة	3.1.1.
نهاية كل عام	تعداد وحس اب	التقارير الإدارية والمالية، الصور، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	50%	40%	35%	30%	25%	50%	25%	50% نسبة تغطية محافظات فلسطين	عمليات توسع الجمعية الجغرافية والمكانية مدعومة في المناطق المختلفة	3.2.1

نهاية كل عام	تعداد وحسب اب	التقارير الإدارية والمالية، الصور، البروشورات والفيديوهات والإصدارات المختلفة والصور وتقارير الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي	1	1	1	1	0	4	0	4 أنظمة تمت إضافتها (نظام المتابعة والتقييم، نظام التواصل والاتصال، نظام البحث والتوثيق، نظام جلب التمويل وحشد المصادر)	السياسات والأنظمة مطورة بما يخدم تطور جمعية أنار	3.3.1
--------------	---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	-------

خطة إدارة المخاطر

خطة إدارة المخاطر											
المسؤولية	خطة درء الخطر			المجتمعات المتضررة	النتيجة	قياس الخطر			نوع الخطر	تصنيف الخطر	الخطر
						الأثر	التكرار	القوة			
	السيناريو الثالث	السيناريو الثاني	السيناريو الأول						اجتماعي، مالي، تقني، مهني، إداري، سياسي	خارجي وداخلي	اسم الخطر
	تغيير المكان مؤقتاً	استخدام الأدوات الإلكترونية	إذا لم يستطع الأخصائي الوصول يتم التعامل من قبل فرق الدعم النفسي المجتمعي	الطاقم والمنتفعين	0.6	3	3	3	سياسي	خارجي	خطر الاقتحامات المتكررة للمناطق
	لجنة اتصال وتواصل	أدلة وارشادات ومراقبة وسائل التواصل	الحفاظ على الخطاب	المؤسسة والطاقم والخدمات	0.7	4	2	4	سياسي	خارجي	الملاحقة السياسية للمؤسسة

	زيادة الجهود في التمويل	تعدد موارد التمويل	المؤسسة والطاقم والخدمات	0.5	3	2	3	مالي	خارجي	تغيير أولويات التمويل
	التأكد من وجود تأمين لدى المؤسسة	تأمين إصابات العمل للميسرين و فرق الدعم النفسي المجتمعي	الطاقم والمنتفعين	0.7	4	2	4	تقني	خارجي	الأذى الجسدي - السلامة في الميدان
	استخدام كلمات المرور	أتمتة المعلومات / الترميز	الاحتفاظ بالمعلومات مع شخصين على الأقل	0.8	5	2	5	تقني ومهني	خارجي / داخلي	فقد معلومات المؤسسة
	إشراك أعضاء مجلس الإدارة	تشكيل لجنة إدارية تربط الإدارة مع مجلس الإدارة	تفعيل مجلس الإدارة	1.0	5	5	5	إداري	داخلي	غياب مجلس الإدارة
	البقاء على تواصل معهم	استمرار المشاريع التي تمولهم	إيجاد آلية للاستثمار فيهم	0.7	3	3	4	تقني ومهني ومالي	داخلي	ديمومة فرق الدعم النفسي المجتمعي
		الشراكات مع المؤسسات	توفير مكاتب	0.7	3	3	4	إداري	داخلي	غياب المكاتب في الميدان

		زيادة التمويل في المشاريع	تقسيم الموازنة بشكل عادل	الطاقم والمنتفعين	0.7	3	3	4	مالي	داخلي	عدم تناسب الموازنة مع الاحتياجات
		إشراك فرق الدعم النفسي المجتمعي	رفع عدد الطاقم	المؤسسة والطاقم والمنتفعين	0.6	3	3	3	إداري	داخلي	حجم الطاقم - تقصير في تغطية المناطق
				الطاقم والمنتفعين	0.7	3	3	4	إداري	داخلي	غياب الخصوصية